

¿CÓMO SE PRODUCE EL ROBO DE IDENTIDAD?

DISUADA • DETECTE • DEFIENDA
EVITE
EL ROBO DE IDENTIDAD
www.avoidtheft.org/robodeidentidad

Los ladrones de identidad expertos usan varios métodos para robarle su información personal. Los más comunes son:

- 1. Búsqueda en Basureros.** Revuelven la basura en busca de facturas u otros papeles que contengan su información personal.
- 2. Skimming.** Le roban los números de su tarjeta de crédito/débito usando un dispositivo especial de almacenamiento de datos al procesar su tarjeta.
- 3. Phishing.** Simulan ser instituciones financieras y envían correos electrónicos no solicitados o mensajes desplegables para que usted revele su información personal.
- 4. Cambio de su Dirección.** Desvían sus facturas rellenando un formulario de “cambio de dirección”.
- 5. Robo “Tradicional”.** Roban: carteras y bolsos; correspondencia, incluidos los estados de cuenta bancarios y de la tarjeta de crédito; las ofertas preaprobadas de crédito y los cheques nuevos o información impositiva. A los empleadores les roban los registros del personal o sobornan a los empleados que tienen acceso a dichos registros.

Para aprender más sobre el robo de identidad y cómo disuadir, detectar y defenderse contra este fenómeno, visite www.ftc.gov/robodeidentidad, o pida material sobre el robo de identidad escribiendo al:



DISUADA • DETECTE • DEFIENDA
EVITE
EL ROBO DE IDENTIDAD
www.avoidtheft.org/robodeidentidad



Consumer Response Center
Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave., NW, H-130
Washington, DC 20580

**DEFIÉNDASE CONTRA
EL ROBO DE IDENTIDAD**

DISUADA. DETECTE. DEFIENDA.
EN COOPERACIÓN CON LA COMISIÓN FEDERAL DE COMERCIO



DISUADA • DETECTE • DEFIENDA
EVITE
EL ROBO DE IDENTIDAD
www.avoidtheft.org/robodeidentidad

DISUADA

Disuada a los ladrones de identidad protegiendo su información.

- **Triture** documentos que contengan información personal antes de tirarlos a la basura.
- **Proteja** su número de Seguro Social. No lleve su tarjeta de Seguro Social en su billetera ni escriba su número en un cheque. Revélelo únicamente cuando sea absolutamente necesario o pida usar otra identificación.
- **No revele** información personal por teléfono, por correo o por Internet a menos que sepa con quién está tratando.
- **Nunca haga** clic sobre enlaces en los correos electrónicos no solicitados: mejor, escriba una dirección web que usted conozca. Utilice firewalls, antispyware y antivirus para proteger su computadora y manténgalos actualizados. Visite AlertaenLinea.gov para obtener más información.
- **No use** una contraseña obvia, como su fecha de nacimiento, el apellido de soltera de su madre o los cuatro últimos dígitos de su número de Seguro Social.
- **Mantenga** su información personal en un lugar seguro en su hogar, especialmente si vive con otras personas o emplea ayuda externa.

El robo de identidad es un delito serio. Sucede cuando le roban su información personal y la usan sin su conocimiento para cometer un fraude u otros delitos.

El robo de identidad puede costarle tiempo y dinero, destruir su clasificación crediticia y arruinar su buen nombre.

DETECTE

Detecte cualquier actividad sospechosa vigilando regularmente sus cuentas financieras.

Esté atento a las señales que requieren su atención inmediata:

- **Facturas o correspondencia que no llegan como se esperaba**
- **Tarjetas de crédito o estados de cuenta que no esperaba**
- **Negación de crédito sin motivo aparente**
- **Llamadas o cartas sobre compras que usted no realizó**

Verifique:

- **Su informe de crédito.** Los informes crediticios contienen información sobre su persona, incluidas las cuentas que posee y su historial de pago de cuentas.

- La ley exige que las compañías que a nivel nacional preparan informes crediticios para el consumidor – Equifax, Experian y TransUnion – le proporcionen una copia gratuita de su informe crediticio cada año si lo solicita.
- Visite www.AnnualCreditReport.com o llame al 1-877-322-8228, un servicio central creado por estas tres compañías, para solicitar sus informes de crédito gratuitos todos los años. También puede escribir al: Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348-5281.
- **Sus estados de cuenta.** Revise sus estados de cuenta regularmente y esté pendiente de cualquier gasto que no haya realizado.

DEFIENDA

Defiéndase contra el robo de identidad en cuanto lo sospeche

Coloque una “Alerta de Fraude” en sus informes de crédito. Coloque una alerta de fraude en sus informes crediticios y repase cuidadosamente los informes. La alerta instruye a los acreedores para que sigan determinados procedimientos antes de abrir nuevas cuentas a su nombre o realizar cambios en sus cuentas existentes.

- **Equifax:** 1.800.525.6285
- **Experian:** 1.888.EXPERIAN (397.3742)
- **TransUnion:** 1.800.680.7289

Una alerta de fraude le permite obtener sus informes de crédito gratis. Esté atento a peticiones de información de compañías con las que no ha contactado, de cuentas que no abrió, de deudas en sus cuentas que no puede explicar. Verifique que la información en sus informes de crédito sea correcta.

Cierre sus cuentas. Cierre cualquier cuenta que haya sido manipulada o establecida fraudulentamente.

- Llame a los departamentos de seguridad o de fraude de cada empresa en la que se haya abierto o modificado una cuenta sin su autorización.

- Utilice la “Declaración Jurada de Robo de Identidad” disponible en ftc.gov/robodeidentidad para respaldar sus declaraciones escritas.
- Pida que se verifique que la cuenta en cuestión haya sido cerrada y que las deudas fraudulentas hayan sido canceladas.
- Guarde copias de los documentos y conserve un registro de sus conversaciones en relación con el robo.

Presente una denuncia policial. Denuncie el robo ante las fuerzas de orden público para tener algún respaldo documental frente a los acreedores que requieran alguna prueba del delito.

Comuníquese con la FTC. Denuncie el robo ante la Comisión Federal de Comercio. Su informe ayudará a las fuerzas de orden público en todo el país a llevar adelante sus investigaciones.

- En línea: **www.ftc.gov/robodeidentidad**
- Por teléfono: 1.877.ID-THEFT (438.4338) o TTY, 1.866.653.4261
- Por correo: Identity Theft Clearinghouse
Federal Trade Commission
600 Pennsylvania Ave., NW
Washington, DC 20580